FICHA METODOLÓGICA DE INDICADORES		
NOMBRE DEL INDICADOR	Índice mensual de satisfacción del visitante no residente en el DMQ	
DESCRIPCION DEL INDICADOR	Mide las preferencias, gustos y nivel de satisfacción de los servicios turísticos brindados en el DMQ. Se realiza a partir de datos recogidos de encuestas mensuales realizadas a las personas que se acercan a los Puntos de información Turística.	
FUENTE DE DATOS	Encuestas de percepción levantadas por QT en puntos de información turística.	
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje	
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual	
FÓRMULA DE CÁLCULO		
$X = (\sum(Y_i)) / Z * 100$ <p>Dónde: X=índice de satisfacción Yi=Calificaciones en las preguntas de percepción de la encuesta i= 1 a 5 Z= Total máximo de calificación a alcanzar en la encuesta de satisfacción</p>		
VARIABLES UTILIZADAS		
Calificaciones en las preguntas de percepción de la encuesta levantada en los puntos de información turística a 5 parámetros		
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR		
El porcentaje del nivel de sobre preferencias gustos y nivel de satisfacción de los servicios turísticos brindados en el DMQ derivado de la encuesta realizado a los visitantes que se acercan a los puntos de información turística.		
REGISTRO DE CAMBIOS DEL INDICADOR		
Durante el 2023, solo se incluyen encuestas en los puntos de información El Quinde y Quitumbe.		
SERIE DISPONIBLE DE LOS DATOS	2023 Información se reporta mes caído.	
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	GEOGRÁFICO	DMQ – en 2 puntos de información turística (El Quinde – Quitumbe)
	OTROS	

ALINEACIÓN CON OBJETIVOS PMDOT	Obj. 5: Impulsar la Productividad y Competitividad para un crecimiento económico, inclusivo y con responsabilidad social.
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR	Procedimiento establecido en el año 2022 para contar con datos de preferencias, gustos y nivel de satisfacción de los servicios turísticos brindados en el DMQ. Se valoran 5 parámetros que se califican de 1 a 7. Al final a la sumatoria por cada valor se realiza la ponderación para obtener el porcentaje
FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	17/06/2022
FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	27/09/2023
DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA FICHA	Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico
ELABORADO POR:	Katy Lema – Jefatura de Planificación
APROBADO POR:	Giohana Albuja – Gerente Técnica

Serie histórica:

Anexo digital: Serie mensual de índice de satisfacción visitantes no residentes para 2023