

FICHA METODOLÓGICA DE INDICADORES	
NOMBRE DEL INDICADOR	Índice de continuidad del servicio
DESCRIPCION DEL INDICADOR	Mide la relación entre el total de horas por conexión en las que se interrumpió el suministro de agua potable en el área de responsabilidad de la EPMAPS y el total de horas por conexión disponibles para el servicio de agua potable, en un periodo t.
FUENTE DE DATOS	Sistema de Indicadores y Smart Suite EPMAPS
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje (%)
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual
FÓRMULA DE CÁLCULO	
$\left(1 - \frac{NHSS_t * NCSS_t}{TCAG_t * 24 * 365}\right) * 100$	
<p>Donde:</p> <p>$NHSS_t$= Corresponde al número de horas en las que se interrumpió el suministro de agua potable, en el periodo t.</p> <p>$NCSS_t$= Corresponde al número de conexiones en las que se interrumpió el suministro de agua potable, en el periodo t.</p> <p>$TCAG_t$= Corresponde al número total de conexiones disponibles para el suministro de agua potable, en el periodo t.</p> <p>Debido a que los resultados de este indicador son fluctuantes de un mes a otro, la Empresa decidió considerar para su cálculo, los valores de los últimos 12 meses con el objeto de evitar picos y desviaciones en el desempeño del indicador. Por ejemplo: Para obtener el resultado a marzo 2023, se trabaja con el valor acumulado de $NHSS_t$ y $NCSS_t$ de los últimos 12 meses, es decir de abril 2022 hasta marzo 2023.</p> <p>Nota: Al cuantificarse en horas, el tiempo de interrupción del suministro de agua potable, el denominador se multiplica por 24 y al trabajarse con valor anuales se multiplica por 365.</p>	
VARIABLES UTILIZADAS	
<p>Número de conexiones: Son el número total de conexiones de agua potable que evidencian interrupción de la provisión del servicio.</p> <p>Área de responsabilidad de la EPMAPS: El área de responsabilidad de la EPMAPS es el DMQ.</p>	
INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR	
<p>En el periodo t, la continuidad del suministro de agua potable en el DMQ es de 99%. Si este resultado lo relacionamos a horas de suministro es:</p> <p>99% x 24 horas = 23,76 horas.</p> <p>Es decir para el periodo t, la Empresa tiene una continuidad del servicio de 23,76 horas al día.</p>	

REGISTRO DE CAMBIOS DEL INDICADOR		
N/A		
SERIE DISPONIBLE DE LOS DATOS	2010	
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	GEOGRÁFICO	DMQ
	OTROS	No aplica
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS PMDOT	OE3: Consolidar comunidades y barrios sostenibles, inclusivos y resilientes, que cuenten con un hábitat de calidad.	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR	N/A	
FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	08/09/2023	
FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	N/A	
DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA FICHA	Gerencia de Planificación y Desarrollo - Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento - EPMAPS	
ELABORADO POR:	Galo Pazmiño Egas Funcionario Departamento de Planificación y Control de Gestión.	
APROBADO POR:	Tania Romero Saavedra Gerente Gerencia de Planificación y Desarrollo (S)	