FICHA METODOLÓGICA DE INDICADORES	
NOMBRE DEL INDICADOR	Porcentaje de rutas de recolección domiciliar atendidas oportunamente.
DESCRIPCION DEL INDICADOR	Mide la relación entre el número de rutas de recolección domiciliar atendidas con una demora de hasta dos horas de los servicios a pie de vereda y contenerizada, respecto del total de rutas de recolección domiciliar programadas, multiplicado por 100.
FUENTE DE DATOS	Sistema de Gestión de Operaciones – EMASEO EP
UNIDAD DE MEDIDA	Porcentaje
PERIODICIDAD DEL INDICADOR	Mensual

FÓRMULA DE CÁLCULO

$$PRRAO_t = \frac{NRRAO}{NRRE} * 100$$

Donde:

$PRRAO$**=** Porcentaje de rutas de recolección domiciliar atendidas oportunamente, en el periodo t.

$NRRAO$**=** Corresponde al número de rutas de recolección domiciliar a pie de vereda y contenerizada, que son atendidas oportunamente; es decir, aquellas que son ejecutadas con una demora de máximo 2 horas, respecto a la programación.

$NRRE$**=** Corresponde al número de rutas ejecutadas en la prestación de los servicios de recolección domiciliaria a pie de vereda y contenerizada en el DMQ.

VARIABLES UTILIZADAS

Recolección domiciliar. – Es la recolección de residuos sólidos domiciliarios, mediante la ejecución de los servicios de "recolección a pie de vereda" y "recolección contenerizada"

Recolección a pie de vereda. – Método de recolección de residuos sólidos en fundas plásticas ubicados frente de los domicilios de los ciudadanos, mediante vehículos recolectores carga posterior, para ser transportadas a las estaciones de transferencia más cercanas.

Recolección contenerizada. - Este sistema consiste en la recolección de residuos sólidos depositados en contenedores de varias capacidades (3.200 y 2.400 litros), ubicados estratégicamente en zonas consolidadas del DMQ y, que son retirados con vehículos especializados de carga lateral, para ser transportados a las estaciones de transferencia más cercanas.

Ruta de recolección. – Recorrido de los vehículos de recolección de residuos sólidos que se ejecutan dentro de un área determinada, en horarios y frecuencias establecidas.

Rutas atendidas oportunamente. – Son aquellas rutas que son ejecutadas con una demora de máximo 2 horas, respecto a la programación. La prestación de los servicios de

recolección, con una demora de más de dos horas, genera insatisfacción y quejas por parte de la ciudadanía.

INTERPRETACIÓN DEL INDICADOR
El xx% de las rutas programadas para la recolección domiciliar a pie de vereda y contenerizada de superficie en el DMQ, fueron atendidas oportunamente en el periodo t. El cumplimiento oportuno de las rutas de recolección domiciliaria, es decir con una demora máxima de dos horas respecto a la planificación, garantiza la satisfacción de los usuarios y evita la generación de quejas por parte de la ciudadanía.

REGISTRO DE CAMBIOS DEL INDICADOR		
No aplica		
SERIE DISPONIBLE DE LOS DATOS	Información mensual desde enero 2023 al presente.	
NIVEL DE DESAGREGACIÓN	**GEOGRÁFICO**	NO
	OTROS	Tipo de servicio
ALINEACIÓN CON OBJETIVOS PMDOT	**Objetivo Estratégico 2:** Promover una gestión integral ambiental de residuos y de riesgos, responsables y sostenibles	
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS DE LA CONSTRUCCIÓN DEL INDICADOR	Indicadores para el Gerenciamiento del Servicio de Limpieza Pública - Centro Panamericano de Ingeniería a Sanitaria y Ciencias del Ambiente (CEPIS). Organización Mundial de la Salud.	
FECHA DE ELABORACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	Septiembre 2023	
FECHA DE LA ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LA FICHA METODOLÓGICA	Septiembre 2023	
DEPENDENCIA RESPONSABLE DE LA FICHA	Dirección de Planificación – EMASEO EP	
ELABORADO POR:	Fernando Torres Gallegos (Esp. Planificación y Seguimiento) Firmado electrónicamente por: AUGUSTO FERNANDO TORRES GALLEGOS	
REVISADO POR:	Crhistopher Amaya Torres (Director de Planificación) Firmado electrónicamente por: CRHISTOPHER DAVID AMAYA TORRES	
APROBADO POR:	Jorge Mendieta Betancouth (Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica) Firmado electrónicamente por: JORGE ANTONIO MENDIETA BETANCOURTH	